

Łódź, dnia 3 sierpnia 2026 r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Abramowie

ul. Szkolna 2

21-143 Abramów

e-mail: gops@abramow.pl

Dotyczy: postępowania nr GOPS.252.1.2026 – „Teleopieka w Gminie Abramów – edycja 2026 r.”

WNIOSEK O WYJAŚNIENIE I DOPRECYZOWANIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Szanowni Państwo,

działając jako potencjalny Wykonawca, w związku z przygotowywaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania oraz o odpowiednie doprecyzowanie wymagań dotyczących opasek bezpieczeństwa. Wyjaśnienia pozwolą na prawidłowy dobór rozwiązania, zapewniającego prostą i bezpieczną obsługę przez osoby starsze, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

1. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie wymagań dotyczących sposobu realizacji pomiarów przewidzianych w przedmiocie zamówienia. W szczególności Wykonawca wnosi o jednoznaczne wskazanie, czy Zamawiający dopuszcza wykonywanie pomiarów wyłącznie w momentach, w których użytkownik ma rękę ułożoną płasko i pozostaje możliwie w bezruchu, czy też wymaga, aby pomiary były realizowane cyklicznie, niezależnie od aktualnego stanu aktywności użytkownika, w tym również podczas ruchu lub zmiany pozycji. Czy Zamawiający dopuszcza prezentowanie na opasce zróżnicowanej oceny wiarygodności pomiaru, np. za pomocą oznaczeń kolorystycznych, tak aby użytkownik po analizie koloru mógł ocenić wiarygodność uzyskanego wyniku? W związku z powyższym prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie oczekiwanego sposobu działania urządzenia w tym zakresie, co pozwoli na prawidłowe przygotowanie oferty i dobór rozwiązania zgodnego z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.
2. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie opasek, których obsługa i sterowanie odbywają się poprzez stuknięcie w obudowę lub za pośrednictwem ekranu dotykowego. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez przycisku na przedniej tarczy, wyposażone w ekran dotykowy albo w jeden przycisk umieszczony z boku urządzenia, analogicznie jak w smartwatchu?
3. Wykonawca wnosi o zmianę i doprecyzowanie treści zapytania ofertowego poprzez wprowadzenie obligatoryjnego wymogu, aby opaski bezpieczeństwa posiadały fizyczny przycisk SOS umieszczony na przedniej tarczy urządzenia. Umieszczenie przycisku na przedniej części opaski zapewnia jego dobrą widoczność oraz umożliwia szybkie i intuicyjne odnalezienie w sytuacji zagrożenia, bez konieczności wykonywania precyzyjnych ruchów dłonią. Rozwiązanie to ma szczególne znaczenie dla seniorów, osób z ograniczoną sprawnością manualną, osłabionym wzrokiem lub działających pod wpływem stresu. Przycisk na przedniej tarczy ogranicza również ryzyko pomylenia funkcji alarmowej z innymi elementami sterującymi umieszczonymi z boku obudowy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o jednoznaczne wskazanie w dokumentacji postępowania, że przycisk SOS na przedniej tarczy stanowi wymagany element urządzenia.

4. Wykonawca wnosi o zmianę i doprecyzowanie treści zapytania ofertowego poprzez wprowadzenie obligatoryjnego wymogu, aby przycisk SOS na przedniej tarczy opaski był oznaczony wypukłym symbolem w alfabecie Braille'a lub innym jednoznacznym wypukłym oznaczeniem dotykowym identyfikującym funkcję alarmową. Takie rozwiązanie zwiększa dostępność urządzenia dla osób niewidomych i słabowidzących oraz umożliwia rozpoznanie i odnalezienie przycisku bez konieczności patrzenia na opaskę. Oznaczenie dotykowe pozwala szybciej zlokalizować funkcję SOS w ciemności, po upadku lub w sytuacji silnego stresu, co może skrócić czas potrzebny do wezwania pomocy i ograniczyć ryzyko uruchomienia niewłaściwej funkcji. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o wprowadzenie wskazanego oznaczenia jako wymaganego elementu opaski.
5. Wykonawca wnosi o zmianę i doprecyzowanie treści zapytania ofertowego poprzez wprowadzenie obligatoryjnego wymogu, aby opaski bezpieczeństwa posiadały wyświetlacz umożliwiający przekazywanie użytkownikowi czytelnych informacji dotyczących co najmniej poziomu naładowania baterii, zasięgu, statusu połączenia, uruchomienia alarmu SOS oraz przebiegu i wyniku pomiaru. Wyświetlacz zapewnia użytkownikowi natychmiastową informację zwrotną o stanie urządzenia i wykonanej czynności, ogranicza niepewność co do skutecznego wysłania alarmu oraz ułatwia bieżącą kontrolę gotowości opaski do działania. W połączeniu z wymaganymi komunikatami głosowymi zapewnia wielokanałowy sposób informowania seniora, dostosowany do różnych potrzeb i ograniczeń użytkowników. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o jednoznaczne wskazanie w dokumentacji postępowania, że wyświetlacz stanowi wymagany element urządzenia.