

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Abramów dnia 04.08.2026 r.

w Abramowie

ul. Szkolna 2

21-143 Abramów

Senium Sp. z o.o

ul. Kilińskiego 185

90-348 Łódź

Dotyczy: postępowania nr GOPS.252.1.2026 - „Teleopieka w Gminie Abramów – edycja 2026 r.”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA WYKONAWCY

W odpowiedzi na pismo Wykonawcy z dnia 03.08.2026 r. dotyczącego postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę opieki na odległość na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Abramów przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość” w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2026 r.

Ad 1

Zamawiający wyjaśnia że oczekuje, aby urządzenie umożliwiała dokonywanie pomiarów parametrów życiowych użytkownika w sposób adekwatny do charakterystyki technologicznej oferowanego rozwiązania, przy zachowaniu możliwie najwyższej wiarygodności wyników.

Zamawiający dopuszcza rozwiązania, w których:

- pomiary wykonywane są w warunkach zapewniających ich prawidłowość (np. w stanie względnego spoczynku),
- jak również rozwiązania umożliwiające pomiary w sposób automatyczny, w tym cykliczny – ile zapewniona jest ich odpowiednia jakość.

Dopuszcza się także stosowanie mechanizmów informujących użytkownika o wiarygodności pomiaru (np. poprzez odpowiednie oznaczenia lub komunikaty), pod warunkiem że nie wpływa to negatywnie na funkcjonalność urządzenia i jego użyteczność dla osób starszych.

Zamawiający nie zgadza się z sugestią, że brak szczegółowego określenia trybu realizacji pomiarów uniemożliwia przygotowanie oferty.

Ad 2

Zamawiający dopuszcza rozwiązania konstrukcyjne obejmujące :

- obsługę przy użyciu przycisków fizycznych (w tym pojedynczego przycisku),
- rozwiązania mieszane (występuje zarówno przycisk fizyczny, jak i wyłączenie na ekranie dotykowym.

Zamawiający podtrzymuje wymóg, aby obsługa urządzenia była dostosowana do potrzeb osób starszych, w szczególności była intuicyjna, prosta oraz umożliwiała szybkie wywołanie funkcji alarmowych (SOS).

Ad 3 Zamawiający ogłaszając zapytanie ofertowe zawarł w pkt III informację co powinna zawierać opaska z godnie z Programem „Korpusu Wsparcia Seniorów” edycja 2026r. Cytując zapisu programu „ Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa powinny być połączone z usługą operatora pomoc -w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą” .

Zamawiający dopuszcza możliwość, że przycisk SOS może być na przedniej tarczy urządzenia.

Ad 4

Zamawiający nie nakłada dodatkowych obowiązków ponad wynikające z Programu „ Korpus Wsparcia Seniorów „ edycja 2026 r. , oraz prawa powszechnie obowiązującego, a wymagania określone w zapytaniu ofertowym należy rozumieć jako dotyczące funkcjonalnych i użytkowych urządzenia.

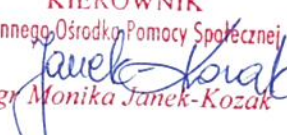
Zamawiający nie wyklucza dodatkowych funkcji urządzenia.

Ad 5

Zamawiający ma świadomość, iż oferowane urządzenia mogą różnić się wyglądem zaś powinny być dostosowane do potrzeb osób starszych.

Zamawiający wskazuje, że określone w zapytaniu ofertowym wymogi nie mają na celu ograniczenia konkurencji, lecz zapewnienia odpowiedniej jakości, bezpieczeństwa oraz funkcjonalności oferowanych rozwiązań.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część zapytania ofertowego i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Monika Janek-Kozak