

Zapytanie ofertowe

Dotyczy zamówienia publicznego którego wartości nie przekracza kwoty 170. 00.00 zł

Zamawiający : Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Abramowie

zaprasza do złożenia oferty na :

„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieki na odległość na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Abramów przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość” w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2026 r.

I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego .

1. Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty 170.000,00 zł. Do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2026 poz. 793)
2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Abramowie zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Abramowie zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przed upływem terminu do składania ofert.
4. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

II. Opis przedmiotu zamówienia :

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a) Zakup wraz z dostawą 23 szt. urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość tzw.” opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa” dla osób w wieku 60+ z terenu Gminy Abramów.
 - b) Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”, dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa lit.a) powyżej.

2. Koszty związane z aktywacją numeru abonamentu dla karty SIM oraz dostępem do raportów i sprawozdań z realizacji usługi powinny być zawarte w cenie dostawy.
3. Centrum monitoringu musi pracować 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres realizacji umowy, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez „opaski bezpieczeństwa” i urządzenia bezpieczeństwa a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
4. W ramach dostawy 23 sztuk „opasek bezpieczeństwa lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kompatybilne specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą telekomunikacyjnej, teleinformatycznej systemu „opieki na odległość”. W tym celu Wykonawca skorzysta z odpowiednich licencji, bądź własnych autorskich praw majątkowych.

III. Informacja dotyczące dostarczanych opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa .

1. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu w ilości 23 sztuk – opasek na nadgarstek spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów „ na 2026 r. tj:
 - przycisk bezpieczeństwa
 - sygnał SOS,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcję monitorującą podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewnia seniorom możliwości wykonania sygnału SOS oraz kontaktu głosowego z konsultantem tele centrum
2. Dostarczony sprzęt powinien być pod względem funkcjonalności i dopasowania jak najprostszy w obsłudze i użytkowaniu dla osoby starszej, posiadać maksymalnie przycisk na obudowie.
3. Rodzaj zapięcia – jak najłatwiejszy, z możliwością regulacji długości paska.
4. Identyfikacja urządzenia – opaski muszą posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI.
5. Dostarczone urządzenia muszą generować komunikaty głosowe, które będą informować użytkownika o włączeniu opaski, a także konieczności naładowania baterii w opasce/ urządzeniu.
6. Urządzenie musi być wyposażone w ładowarkę lub stację z funkcją sygnalizacji ładowania/ naładowania, z parametrami sieci energetycznej na terenie RP(napięcie format wtyczki
7. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, opatrzone znakiem CE.
8. Seria i gwarancja dostarczenia opasek bezpieczeństwa/urządzenia bezpieczeństwa

- a) Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmiot działający na jego zlecenie.
- b) W przypadku nowych urządzeń – gwarancja producenta urządzenia nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika.
- c) Urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego za zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
- d) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie będzie przenosił na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych związanych z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnej dla prawidłowej obsługi opasek bezpieczeństwa bądź urządzeń bezpieczeństwa a wszystkiego rodzaju wymogi (ciężary) związane z koniecznością zgodnego z prawem korzystania z oprogramowanie /systemu informatycznego niezbędnego dla realizacji przedmiotu umowy, będą obciążać Wykonawcę.
- e) Gwarancja nowych urządzeń bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie/ nieprawidłowe działania urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia.
- f) Urządzenia dostarczone powinny być ubezpieczone od wszystkich ryzyk na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia np. stłuczenia , zalania, uszkodzeń mechanicznych.
- g) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń.

9. Warunek wymiany opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę urządzeń zastępczych, przy założeniu że pkt a)- d) poniżej , dotyczy tylko Wykonawcy, który dostarczy opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa:

- a) Zamawiający będzie mógł zadać od Wykonawcy wymiany urządzenia bezpieczeństwa na nowe, na koszty Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tego samego urządzenia w okresie realizacji przedmiotu umowy.
- b) Wszystkie czynności serwisowe , w tym przeglądanie konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku , gdy producent urządzeń bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat.
- c) W terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu urządzenia a także w całym okresie jego serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt urządzenie zastępcze na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania.

- d) W przypadku stwierdzenia wady ukrytej urządzenia bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego
- e) W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi urządzeń bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności oprogramowania / systemu tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
- f) Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania odpowiednio urządzeń systemu obsługującego urządzenie bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych , przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e-mail i telefoniczną.
- g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

10. Kompatybilność i integralność danych:

- a) Oprogramowanie/systemu będzie kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski/ urządzenia bezpieczeństwa.
- b) System monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia, o których mowa w pkt III, 1) powyżej (w tym datę i godzinę ich wystąpienia).
- c) W ramach usługi monitoringu Wykonawca zobowiązany będzie także do odnotowania/ udokumentowania/ zapisu: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownika ,rejestru czynności jakie wykonał operator włącznie z czasem w jakim zostały przeprowadzone.
- d) W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięgu umożliwiający użytkowanie urządzeń bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu w szczególności w miejscu jego zamieszkania.
- e) W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwości sprawnego komunikowania się opasek/ urządzeń z systemem (jeżeli warunki techniczne na takie rozwiązanie pozwolą).
- f) W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu , w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.
- g) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2026”.
- h) Kwalifikacje zawodowe personelu , o którym mowa wg powyżej , muszą odpowiadać i być zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (tak w zakresie

świadczeń medycznych, świadczeń realizowanych przez pielęgniarkę, bądź medycznych świadczeń ratunkowych).

IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

1. Zakup i przekazanie Zamawiającemu na własności 23 szt., nowych opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa.
2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację urządzeń z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do 31 grudnia 2026r.
3. System monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu), który będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu.
4. Telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji, udzielanie wsparcia psychologicznego osobie niesamodzielnej od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb.
5. W przypadku wystąpienia zmiany osoby niesamodzielnej – aktywacja usługi u nowej osoby w ciągu 1 tygodnia od dnia zgłoszenia takiego przypadku.

V. Termin wykonania zamówienia i jego zakres

Od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r., z zastrzeżeniem że zawarcie umowy z Wykonawcą bądź jej realizacja w późniejszych okresach będą całkowicie uzależnione od pozytywnego rozpatrzenia realizacji wniosku Zamawiającego na otrzymanie środków finansowych w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2026r. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia bądź zwiększenia o dodatkowe szt., zamówionych nowych opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa.

VI. Opis sposobu obliczania ceny

Wszystkie wartości cenowe obliczane będą w złotych polskich PLN, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich. Wykonawca w swojej ofercie zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia w okresie jego realizacji. Cena ofertowa brutto jest ceną ofertową Wykonawcy.

Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe

1) Kryterium wyboru oferty:

a) Cena oferty: 80%

Zamawiający w kryterium cena będzie oceniał oferty przyznając punkty wg wzoru:

Najniższa oferowana wartość brutto

-----x 80 = liczba punktów

Wartość brutto badanej oferty

Maksymalna ilość punktów z kryterium ceny wynosi 80 pkt

- b) Doświadczenie Wykonawcy: 20 % oceniane będzie na podstawie złożonych dokumentów z których jednoznacznie powinno wynikać doświadczenie – tj. wykonywanie usługi polegającej na świadczeniu całodobowej teleopieki dla grupy co najmniej 25 osób w okresie przynajmniej 6 miesięcy.

Punkty w tym zakresie będą przyznawane w następujący sposób:

- poniżej pół roku – 0 pkt
- od pół roku do roku doświadczenia w świadczeniu usług – 20 pkt

- c) Maksymalna ilość punktów z kryterium doświadczenie – 20pkt

zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę która uzyska największą liczbę punktów.

VII. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć do dnia 07.08.2026r. do godziny 10.00 w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Abramowie ul. Szkolna 2, 21-143 Abramów, za pośrednictwem operatora pocztowego bądź drogą elektroniczną w formie skanu dokumentacji przesłanej na adres gops@abramow.pl

Oferta złożona po terminie nie będą rozpatrywane. O dacie przyjęcia zgłoszenia decyduje data wpływu zgłoszenia a nie data jej wysłania przesyłką pocztą, kurierską.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w języku polskim,
2. Jeden wykonawca może złożyć jedną ofertę,
3. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania,
4. Oferta składana pisemnie w następujący sposób: nazwa, adres, telefon Wykonawcy, Nazwa i adres Zamawiającego, oraz napis „Teleopieka w Gminie Abramów- edycja 2026 r.” na adres Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Abramowie ul. Szkolna 2, 21-143 Abramów,
5. Ofertę wraz z załącznikami składa się w postaci skanów podpisanych dokumentów lub opatrzone podpisem kwalifikowanym, zaufanym lub osobistym drogą elektroniczną lub na adres w tytule „Teleopieka w Gminie Abramów - edycja 2026 r.”

IX. Zawartość oferty

1. Wypełniony czytelnie, podpisany przez Wykonawcę formularz ofertowy, który stanowi załącznik nr 1.
2. Podpisane oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania załącznik nr 2.
3. Wykaz dokumentów poświadczających doświadczenie Wykonawcy według załącznika nr 3.
4. Pełnomocnictwo w sytuacji, w których uprawnienie do podpisania ofert nie wynika z zapisów we właściwym rejestrze KRS lub CEIDG.

X. Wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna ofertę o największej liczbie punktów.
2. Informację o wyniku postępowania Zamawiający ogłasza w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta zawiera imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.
3. Jeżeli wykonawca którego oferta została wybrana będzie uchylała się od zrealizowania zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert z zastrzeżeniem że nie przekroczenia środków zaplanowanych w budżecie na realizację działania.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
5. Informacje o unieważnieniu postępowania dotyczącego niniejszego zamówienia Zamawiający zamieści na stronie internetowej.

XI. Z postępowania o zamówienie publiczne Zamawiający wyklucza:

- 1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
- 2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego).

- 4) Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe i kapitałowe należy rozumieć powiązania polegające na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym (osobą wykonującą w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania), jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych, pozostawaniu z Zamawiającym (osobą wykonującą w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem, o udzieleni zamówienia.

Ocena o braku podstaw do wykluczenia z postępowania przeprowadzona będzie w oparciu o złożone przez Wykonawców oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2- Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania.

Załącznik nr 3 – Wykaz doświadczenia